



Acesso à informação e Ouvidoria

A Câmara Municipal de Mandaguacu a partir do ano de 2022 passou a utilizar a Plataforma Fala.BR. Este canal é desenvolvido pelo Controladoria Geral da União (CGU). Ela atende dois tipos de Sistemas:

O **Sistemas e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão)** – através dele são atendidas demandas específicas de acesso à informação. O Poder Legislativo realiza a chamada “transparência passiva”.



O **E-OUV (Sistema Nacional Informatizado de Ouvidorias)** – permite a interação com o com o cidadão através de denúncias, solicitações, sugestões, reclamações, elogios e sugestões de simplificação referentes aos serviços públicos em geral, que envolvam ações de agentes, órgãos e entidades.



O e-OUV e o e-SIC, ou seja, os pedidos de acesso à informação e as manifestações de ouvidoria passaram a ser registradas e tratadas por meio do canal integrado Fala.BR. A união dos dois sistemas abre caminho para melhorias e novas funcionalidades que facilitarão a vida dos cidadãos e dos gestores em todos os níveis de governo, como: tratamento de pedidos e manifestações, cadastros de usuários e interfaces amigáveis.

Aviso: O login para cidadãos no Fala.BR será sempre o e-mail. Por motivos de segurança, caso tenha cadastro prévio no e-SIC, é preciso recuperar a senha antes de acessar o Fala.BR. Na página de login, clique em "Esqueci a Senha" e informe o seu e-mail para receber o link de redefinição da senha.